

食物アレルギーをお持ちの方へ

十勝川温泉第一ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけるようできる限りの対応に取り組んでおります。

一部メニューをご要望に応じて【アレルギー特定原材料7品目】及び【アレルギー特定原材料に準ずる20品目】を使用しない「低アレルギーメニュー」に変更させていただきます。

【レストラン】事前のご予約時、およびご注文の際に、係員にお知らせください。

【宴会場】事前お打合せの際、宴会幹事さまお打合せさせていただきます。

アレルギーについて

【アレルギー特定原材料7品目】

卵、乳、小麦、そば、落花生、えび、かに

【アレルギー特定原材料に準ずる20品目】

魚介類:あわび、いか、いくら、さけ、さば

肉類:牛肉、鶏肉、豚肉

果物:オレンジ、キウイフルーツ、バナナ、もも、りんご

その他:ゼラチン、くるみ、大豆、まつたけ、やまいも、ごま、カシューナッツ

食物アレルギー対応のご留意事項

1. 使用食材につきましては、製造元からの情報をもとに確認しておりますが、原材料または加工食品に関しましては、アレルギー物質の混入を防ぐことはできません。
2. 他のメニューと同一の厨房で調理するため、また調理・洗浄機器についても、他のメニューと共通のものを使用するため、調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性があります。
3. 上記事由により、提供する料理は完全なアレルギー対応メニューではございませんので、予めご留意くださいますようお願い申し上げます。
4. 事前にお問合せをいただいた場合でも、お客様の安全を優先して対応をお断りする事がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
5. ご注文に際して、上記内容をご確認のうえ、お客様による最終のご判断をお願い致します。